

Algemene Voorwaarden – Kacho Lush

Laatst bijgewerkt: 01-05-2026

Artikel 1 – Definities

- 1.1 Kacho Lush: de hondentrimsalon, gevestigd te Venhorst, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
 - 1.2 Klant/opdrachtgever: de natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met Kacho Lush.
 - 1.3 Hond: het dier dat door de klant wordt aangeboden voor trimbehandeling.
 - 1.4 Overeenkomst: iedere afspraak tussen Kacho Lush en klant met betrekking tot het trimmen/verzorgen van de hond.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en diensten van Kacho Lush.
 - 2.2 Door het maken van een afspraak gaat de klant automatisch akkoord met deze voorwaarden.
 - 2.3 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
-

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra een afspraak mondeling, telefonisch, via WhatsApp, social media of schriftelijk is bevestigd.
 - 3.2 Kacho Lush behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren zonder opgaaf van reden.
-

Artikel 4 – Verplichtingen van de klant

4.1 De klant is verplicht juiste en volledige informatie te verstrekken over de hond, waaronder:

- gezondheid en medische aandoeningen
- gedrag (bijtgedrag, angst, agressie)
- gebruik van medicatie

4.2 De hond dient vrij te zijn van besmettelijke ziekten en vrij van vlooiën.

4.3 Indien de hond vlooiën heeft, kan de behandeling worden geweigerd of extra kosten worden berekend.

Artikel 5 – Afspraken en annulering

5.1 Afspraken zijn bindend.

5.2 Annuleren kan kosteloos tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak.

5.3 Bij annulering binnen 24 uur of bij no-show wordt 50% van de behandelingskosten in rekening gebracht.

5.4 Bij meer dan 15 minuten te laat komen kan de afspraak worden geannuleerd en kunnen kosten worden gerekend.

5.5 Kacho Lush behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten bij overmacht.

Artikel 6 – Uitvoering van de behandeling

6.1 Kacho Lush voert de behandeling uit naar beste inzicht en vakmanschap.

6.2 De trimster bepaalt, eventueel in overleg met de klant, de meest geschikte behandeling voor de hond.

6.3 Indien de vacht ernstig vervilt is, kan worden besloten de hond kort te scheren.

6.4 Eventuele extra werkzaamheden (zoals bij vervilting, gedrag of vervuiling) kunnen leiden tot meerkosten.

Artikel 7 – Prijzen en betaling

- 7.1 Alle prijzen zijn richtprijzen en afhankelijk van vachtconditie, gedrag en tijdsduur.
- 7.2 Betaling dient direct na de behandeling te geschieden, contant of via betaalverzoek.
- 7.3 Bij niet-tijdige betaling is de klant in verzuim en kunnen incassokosten in rekening worden gebracht.
- 7.4 Kacho Lush heeft het recht het dier onder zich te houden totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- 8.1 Kacho Lush is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van reeds bestaande aandoeningen, gedrag of vachtproblemen van de hond.
- 8.2 Kacho Lush is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van grove nalatigheid.
- 8.3 De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag van de behandelingskosten of, indien van toepassing, de aanschafwaarde van de hond.
- 8.4 Dierenartskosten als gevolg van vervilting of slechte vachtconditie zijn voor rekening van de klant.
- 8.5 Emotionele schade of gevolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 9 – Foto's en promotie

- 9.1 Kacho Lush kan foto's maken van honden voor promotionele doeleinden (zoals social media en website).
- 9.2 Publicatie gebeurt uitsluitend met toestemming van de klant.
- 9.3 De klant heeft het recht om deze toestemming te weigeren of op elk moment in te trekken.

Artikel 10 – Klachten

- 10.1 Klachten dienen binnen 48 uur na de behandeling gemeld te worden.
- 10.2 Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal Kacho Lush deze kosteloos herstellen indien mogelijk.
- 10.3 Het herstel bestaat maximaal uit het opnieuw uitvoeren van de behandeling.

Artikel 11 – Overmacht

- 11.1 Onder overmacht wordt verstaan elke situatie buiten de invloed van Kacho Lush waardoor nakoming niet mogelijk is.
- 11.2 In geval van overmacht kan de overeenkomst worden opgeschort of ontbonden zonder schadeplichtigheid.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

- 12.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 13 – Slotbepaling

- 13.1 Kacho Lush behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.
- 13.2 De meest actuele versie is op aanvraag beschikbaar of via de website/social media.